ACCÉLÉRATEUR
D'INNOVATION
SOCIALE
croix-rouge française



2 ans

d'entrepreneuriat social
au sein de la Croix-Rouge française

Rapport d'accélération

Édito

“21, accélérateur d’innovation sociale de la Croix-Rouge française et de Nexem. **2 ans, déjà**.

Depuis le jour de son lancement le 21 mai 2019, l’accélérateur a intégré 30 solutions internes et externes, compte 59 co-workeurs et accueille le dispositif d’urgence Croix-Rouge Chez Vous.

À l’image de la Croix-Rouge française, 21 est un lieu hybride, ouvert et inclusif. Il est composé d’entrepreneurs sociaux, bénévoles et salariés qui permettent la transformation du secteur social et médico-social en s’appuyant sur les compétences, la ténacité et l’engagement de ses volontaires.

Avec l’ambition d’inventer le progrès social du XXIème siècle, 21 reste fidèle aux paroles de Henry Dunant, le fondateur de la Croix-Rouge : **«Seuls ceux qui sont assez fous pour penser qu’ils peuvent changer le monde y parviennent».**”



01

L'histoire de 21

02

Bilan des 2 ans

03

Les défis de demain

04

Témoignages

05

Partenaires

Timeline

Tous les événements de 21, l'Accélérateur d'Innovation Sociale de la Croix-Rouge française



21 mai 2019

21, l'Accélérateur d'Innovation Sociale de la Croix-Rouge française

- Ouverture de l'espace 21 et du co-working social (60 places)
- 1 000 m2 au sein du Campus Croix-Rouge, Montrouge

LANCEMENT

21 mai 2019

Lancement de la saison 1 des programmes Entrepreneur & Intrapreneur



Intrapreneurs

BackPack
Une solution mobile contre la lombalgie chronique

Croix-Rouge Mobilités
Les solutions de mobilité partagée de demain

MeHandYou
Une plateforme pour les personnes en situation de handicap

Minutis
Mieux coordonner les opérations d'urgence

Entrepreneurs

Solinum
Une solution pour mieux orienter les publics précaires

Toutes Mes Aides
L'IA au service du recours aux droits sociaux

T.zic
Le traitement l'eau par LED UV

WERO
L'insertion professionnelle des réfugiés

LAURÉATS



9 octobre 2019
Cycle événementiel sur la Longévité

Atelier prospectif
Serons-nous encore vieux en 2050 ?

Décryptage
Le projet de loi Grand âge & Autonomie changera-t-il la donne ?

Workshop
Rendre aux seniors le pouvoir d'agir

Pitch night
Les solutions du bien vieillir

Janvier 2020
Lancement de la Saison 2

Intrapreneurs

Rencontres aux Pot'âgés
Créer du lien social autour des potagers

Change of View
Des portraits inspirants créés par et pour les publics accompagnés

Épicerie Sociale Itinérante Dématérialisée (ESID)
Rendre l'aide alimentaire plus flexible et personnalisée

Gulao
Assurer un suivi dynamique des outils et moyens des bénévoles

Entrepreneurs

Croix-Rouge Mobilités
Véhicules partagés créateurs de liens

Arbitryum
Utiliser l'analyse de données pour améliorer la qualité de vie en EHPAD

HelpMeUp
La plateforme d'hébergement solidaire pour travailleurs en difficulté

ENOUMA
Accompagner les personnes très éloignées de l'emploi vers les métiers de l'accompagnement

AALIA.tech
Un assistant vocal pour faciliter la communication entre un professionnel de santé et son patient allophone

LAURÉATS



Février 2020
Lancement du Programme Impact Data

Fondation Roche

Afin d'améliorer la prise en charge et le suivi des personnes accompagnées par la Croix-Rouge française, la Fondation Roche et 21, l'Accélérateur d'Innovation Sociale de la Croix-Rouge française s'associent pour lancer le programme Impact data. Arkhn et Jalgos, lauréats de la saison 1 du programme, s'attèlent à l'accélération du projet OQAPI qui a pour objectif le développement d'un outil innovant qui facilite la création et la gestion des plannings de tâches journalières des professionnels de santé au sein des établissements sanitaires et médico-sociaux.



Arkhn

Le manque d'interopérabilité entre les logiciels médicaux ralentit le travail des équipes médicales, complique les tâches relatives à la gestion des établissements de santé, et freine considérablement l'innovation et la recherche. La mission principale d'Arkhn est d'accompagner les établissements dans la gestion de leurs données au bénéfice de tout l'écosystème.



Jalgos

Jalgos est une start-up et centre de recherche en intelligence artificielle créée en 2014 avec pour ambition de contribuer à l'innovation maîtrisée et à fort impact positif de l'IA. Centré à la fois sur une R&D de pointe et sur une méthode orientée vers un réalisme terrain fort, Jalgos développe des solutions algorithmes adaptées aux besoins propres de chacun de ses partenaires.

SANTÉ NUMÉRIQUE

Mars 2020

Tous unis face à la crise !

• **Croix-Rouge Chez Vous**
En quelques jours, la Croix-Rouge française a mis sur pied un dispositif exceptionnel : « Croix-Rouge chez vous ».
Toute personne confinée en situation d'isolement social peut appeler 7j/7 : livraison de produits alimentaires et médicaments, visite de courtoisie, soutien psychologique.

• **Saison 3**
Lancement d'un appel à projets pour accompagner des réponses aux défis de la crise sanitaire

URGENCE

Avril 2020

Nos lauréats en première ligne contre la crise sanitaire et sociale



• Lancement par une intrapreneure du podcast Clichés, pour mettre en valeur les acteurs de terrain et de première ligne.
• Minutis, application lancée par un intrapreneur, est un outil clé pour gérer les actions d'urgence.
• Entraide, plateforme lancée par la Croix-Rouge française, le Cercle Vulnérabilités & Société ainsi qu'Arbitryum, entrepreneure de la Saison 2 pour s'armer et adapter leurs pratiques aux contraintes inédites de la crise sanitaire.

RÉSILIENCE

Mai 2020

21 s'allie à deux nouveaux partenaires engagés

Nos partenaires sont engagés et prennent part activement à notre démarche, que ce soit en participant à la sélection de nos lauréats, en mettant à disposition leurs collaborateurs par le mécénat de compétences, ou en conseillant les projets accompagnés à 21.

BIEN VIEILLIR

nexem
employeurs, différemment

8 juillet 2020

Entrée au capital de Nexem : La structure juridique de 21 devient "Croix-Rouge Nexem Innovation"

21, l'accélérateur d'innovation sociale de la Croix-Rouge française renforce son impact avec l'entrée au capital à hauteur de 40 % de son partenaire, Nexem, principal représentant des employeurs associatifs du secteur social, médico-social et sanitaire. Nexem représente :
11 000 établissements et services adhérents • 330 000 salariés au service des personnes fragiles • 16 délégations régionales • Plus de 650 membres en région
Dans le secteur social, médico-social et sanitaire, et plus précisément :
Handicap • Protection de l'enfance • Insertion sociale • Grand âge • Protection juridique des majeurs • Sanitaire

SECTEUR SOCIAL,MÉDICO-SOCAL ET SANITAIRE

oeth
ASSOCIATION
OBJECTIF EMPLOI DES TRAVAILLEURS HANDICAPÉS

Septembre 2020

Lancement du programme 21 OETH

Favoriser l'emploi des travailleurs en situation de handicap.

Principal accord handicap du secteur, l'association OETH œuvre depuis 30 ans en faveur de l'emploi des personnes en situation de handicap en proposant des mesures adaptées et innovantes au service des établissements du secteur. Le programme 21 x OETH a pour objectif le développement de solutions pour l'inclusion et le maintien dans l'emploi des personnes en situation de handicap, dans le secteur social, sanitaire et médico-social.

HANDICAP ET EMPLOI



Septembre 2020

Lancement du Studio Numérique

Lancement du Studio Numérique de la Croix-Rouge française en présence du Ministre des Solidarités et de la Santé Olivier Véran et Birigitte Bourguignon, Ministre déléguée chargée de l'Autonomie. Le studio numérique permet d'exposer et de développer de nouvelles méthodes et des scénarios de réalité virtuelle dans les champs social, thérapeutique et de la formation.

LONGÉVITÉ & TECHNOLOGIE

Fondation Devoteam

La Fondation Devoteam et 21 - Croix-Rouge, s'associent au service de l'innovation sociale. La Fondation Devoteam met la technologie au service d'associations, d'ONG et d'entrepreneurs sociaux pour les aider à atteindre l'excellence opérationnelle et ainsi, maximiser leur impact social.

PARTENARIAT



14 avril 2021

Lancement d'un nouveau programme

- Cycle événementiel sur le Handicap
- Lancement du programme d'accompagnement 21H

Porté par une alliance d'acteurs de référence (Croix-Rouge française, APF France Handicap et le CCAH) dans le champ du handicap, 21H a pour vocation de contribuer à l'émergence d'une société agile qui s'adapte à toute personne en situation de handicap.

HANDICAP

Bilan des 2 ans

3 étapes

Activités

Accompagnement d'entrepreneurs & d'intrapreneurs

–

Lieu & Communauté Partenariats

–

Cycle événementiel

Moyens mis en oeuvre

Résultats

Transformation du secteur

–

Plateforme pour l'écosystème de l'innovation sociale

Moyen terme Direct

Impacts

Amélioration de la qualité de vie des personnes en situation de vulnérabilité ou de précarité

–

Facilitation de la mission des acteurs du secteur

Long terme Indirect

21 en chiffres

Accompagnement de projets

2
ans d'existence

candidatures reçues de projets innovants
500+

30
lauréats accompagnés ou en cours d'accompagnement

Événements & communauté

10
évènements thématiques réalisés

1000
participants aux événements thématiques

60
résidents au coworking social dont **13** structures résidentes et **17** lauréats alumnis

Partenariats

15
partenaires investis aux côtés de 21

de soutien de nos partenaires entre 2019 et 2023
3,2 M€

13
solutions innovantes exposées au sein du studio numérique

3 saisons d'appels à projets



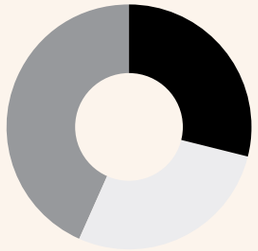
500 Candidatures

18 Lauréats Entrepreneurs

12 Lauréats Intrapreneurs

Nombre de candidatures/ Nombre de lauréats entrepreneurs et intrapreneurs

Nombre de candidatures par saison d'appel à projets



145 Saison 1

139 Saison 2

216 Saison 3

Grandes phases d'accompagnement

1

Identifier les besoins en innovations des métiers et du terrain

2

Trouver les bonnes solutions pour répondre à ces besoins

3

Soutenir, accompagner, accélérer les projets les plus prometteurs

4

Valider, essaimer & pérenniser les projets les plus impactants

Transformations de la Croix-Rouge française

Richesses humaines

Acculturer, former et accompagner les acteurs CRF pour qu'ils soient plus innovants, réactifs et en lien avec les besoins du terrain

–

Renforcer l'engagement des acteurs CRF

Très positif

Ressources financières

Activer de nouveaux leviers de financement pour les activités CRF

–

Créer de nouvelles activités pérennes financièrement

–

Renforcer l'attractivité de la Croix-Rouge française

Bien

Alliances

Créer de nouveaux modèles d'alliances sur le terrain pour améliorer la qualité du service rendu aux publics accompagnés

–

Créer une offre de transformation & structuration du secteur social, sanitaire et médico-social pour renforcer son impact

Très positif

Analyse des transformations de la Croix-Rouge française

Richesses humaines

Accompagner les acteurs de la CRF pour qu'ils soient plus en lien avec les besoins du terrain

Perception de 21 par les parties prenantes CRF

–

Amélioration du rapport à l'innovation sociale

–

Perception de l'innovation sociale

Renforcer l'engagement des acteurs CRF

Sens & force de l'engagement

Sentiment d'appartenance à la communauté CRF

–

Évolution du nombre de candidatures intrapreneurs

- Très positif
- Bien
- À consolider

Ressources financières

Activer de nouveaux leviers de financement pour les activités CRF

Montant des soutiens financiers obtenus

–

Nombre de postes créés au sein de la CRF

Créer de nouvelles activités pérennes financièrement

Viabilité des modèles socio-économiques

Renforcer l'attractivité de la Croix-Rouge française

Apport de 21 sur l'attractivité CRF

Alliances

Créer une offre de transformation & structuration du secteur social, sanitaire et médico-social pour renforcer son impact

Rencontres déterminantes & synergies

–

Appartenance à une communauté

Créer de nouveaux modèles d'alliances sur le terrain pour améliorer la qualité du service rendu aux publics accompagnés

Contribution de l'accompagnement à la pérennité du projet

–

Pertinence de l'accompagnement

Impact sur les publics accompagnés

Offrir une réponse à toutes les personnes sans solution

Couverture territoriale & nombre de publics touchés par des projets 21

Être acteur de son parcours

Favorisation de l'autonomie des publics accompagnés

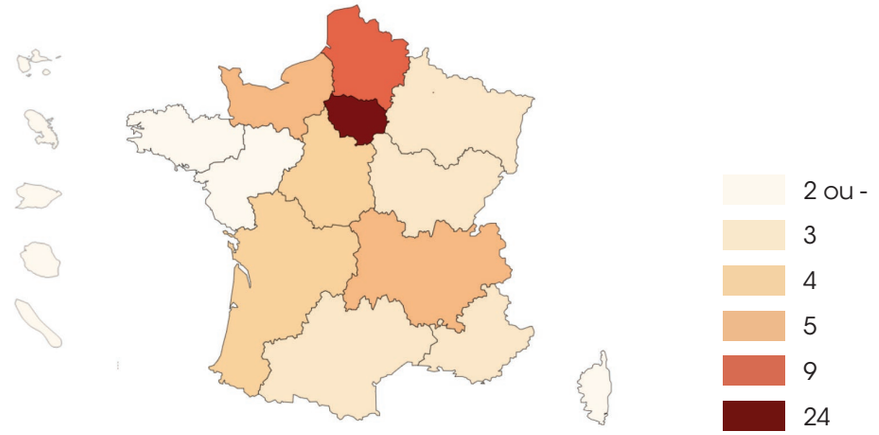
Améliorer la qualité de soin & de service

Amélioration de l'impact social de la Croix-Rouge

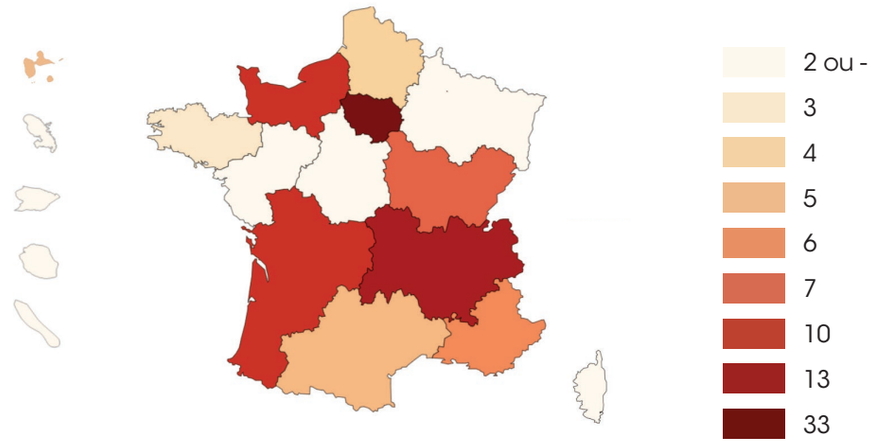
- Très positif
- Bien
- À consolider

Territoires

Répartition des structures CRF où les solutions sont testées



Répartition des candidatures intrapreneurs par région



Répartition des projets accélérés par métiers de la Croix-Rouge française

Sanitaire • Social • Médico-social



Insertion



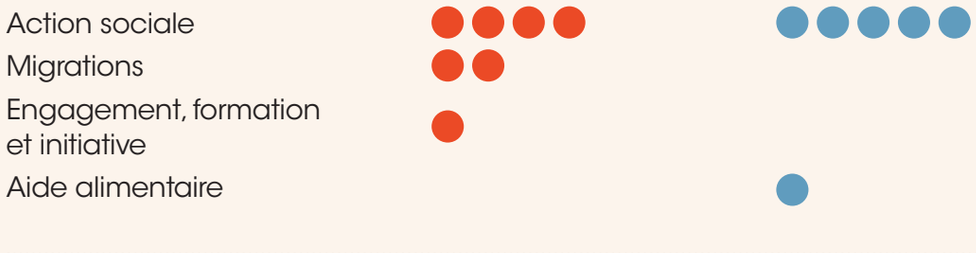
Urgence et secourisme



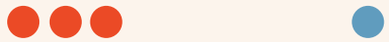
Opérations internationales



Bénévolat et engagement



Ressources humaines



projets intrapreneurs projets entrepreneurs





Les défis de demain

innovation inclusive | acculturation des acteurs | transformation des opérateurs

Innovation inclusive

Travailler à une plus grande représentativité des territoires et des activités dans les initiatives d'innovation

• Problématique identifiée

Acteurs majeurs du social, du sanitaire et du médico-social, la Croix-Rouge française & Nexem comptent ensemble 28 délégations régionales, 350 000 salariés & 12 000 établissements sur l'ensemble des territoires français métropolitain et d'outre mer. Forts de la diversité de leurs métiers et de leur ancrage territorial, les deux organisations s'engagent ensemble pour concourir à l'objectif ambitieux d'une innovation plus inclusive, plus représentative des territoires et des activités du secteur.

• Solutions à l'étude

L'accélérateur 21 fournira ainsi dans les prochaines saisons un effort particulier de communication & d'identification des projets auprès des régions & des métiers sous-représentées dans son portefeuille de projets intrapreneuriaux. Une attention particulière sera apportée aux projets ancrés dans ces régions lors de la sélection, à intérêt et promesse d'impact équivalents.

Concernant le programme Entrepreneuriat, 21 veillera également à ce que ses terrains d'expérimentation choisis soient plus représentatifs. Néanmoins, ce ne sera pas un critère de sélection pour les entrepreneurs dont l'objectif premier doit rester la promesse d'impact et de transformation de l'offre de service.

Acculturation des acteurs

Renforcer la formation des acteurs du secteur aux méthodologies & aux enjeux de l'innovation sociale

• Problématique identifiée

L'implication de près de 120 acteurs salariés ou bénévoles du secteur dans les deux années d'activité de 21 fait émerger la nécessité de former et d'acculturer les acteurs aux méthodes et aux enjeux de l'innovation sociale et technologique. La mise en oeuvre de projets 21 participe à la création d'un cadre juridique, technique et culturel propice aux innovations, au travail en transversalité et à l'appropriation des méthodes d'innovation par les acteurs. Il s'agit à présent de renforcer et amplifier cet accompagnement, en insistant notamment sur le numérique et la prise en compte des modèles socio-économiques.

• Solutions à l'étude

De par son activité d'accélération de projets d'innovation, 21 a développé des méthodologies de gestion de projets d'innovation sociale et de d'accompagnement au changement, leviers de montée en compétences et d'impact pour les acteurs du secteur. La formalisation de ces méthodologies sera diffusée plus largement auprès des salariés et bénévoles du secteur, au sein la Croix-Rouge française et de Nexem d'abord mais aussi comme proposition d'accompagnement auprès d'autres acteurs. L'inauguration du studio numérique de la Croix-Rouge française et de 21 offre également un lieu propice à l'immersion et à la prise en main d'applications numérique et de réalité virtuelle.

Transformation des opérateurs

Opérer un changement systémique par les opérateurs du secteur social, sanitaire et médico-social

• Problématique identifiée

Le retour d'expérience des 30 projets accompagnés à date au sein de la Croix-Rouge française a révélé toute la capacité transformatrice des programmes d'entrepreneuriat et d'intrapreneuriat pour les organisations du secteur. Néanmoins, l'objectif d'un changement profond et systémique des pratiques pour mieux répondre aux enjeux sociaux du 21° siècle se heurte encore à de nombreux obstacles structurels, organisationnels et culturels: modèles économiques en tension et manque de ressources, réticence au changement, temporalité des processus de décision, lourdeur des modalités administratives et financières, disparité des usages numériques..

• Solutions à l'étude

Les organisations du secteur semblent avoir un besoin d'accompagnement renforcé sur 2 phases critiques du cycle d'un projet d'innovation: l'identification des besoins des métiers et du terrain ainsi que le passage à l'échelle. L'accélérateur 21 devrait ainsi à l'avenir se pencher sur la création de modèles et de méthodes associées, notamment sur la répartition de valeur entre acteurs dans une alliance à impact, le modèle économique du déploiement des projets, ainsi que les leviers de financement de l'innovation et du risque.

Témoignages

“Inspirer, aider la Croix-Rouge française à imaginer ce qu’elle sera dans 5 à 10 ans, voilà le rôle de 21”

Membre de l’équipe de l’accélérateur 21

“Ce qu’apporte 21 ? Le droit à l’initiative et le droit à l’erreur dans la culture de la Croix-Rouge française”

Directeur d’établissement de la Croix-Rouge française

“L’accélérateur a fait rentrer la Croix-Rouge dans le XXIè siècle, un monde numérique et digital”

Directrice métier

“Vous rendez possible ce qui paraît impossible”

Lauréat Intrapreneur

“Mon implication m'a permis de découvrir à quel point la Croix-Rouge française est riche de talents, d'innovations, de convictions, qui ne demandent qu'à être repérés et révélés. C'est en ça que la fonction de 21 est essentielle au développement de l'association”

Partenaire de 21

ée.

e

“Merci, à nos **formidables** partenaires !”

Toute l’équipe 21

Campus Croix-Rouge française
21, l’Accélérateur d’innovation Sociale de la Croix-Rouge française et de Nexem
21 Rue de la Vanne, 92120 Montrouge
Tel: +33 (0)1 44 43 36 80

Directeur de publication : Grégoire Ducret, Mathilde Aglietta
Coordination éditoriale : Giulio Zucchini, Louise Rifaux
Edition : Intissar Bouftaim, Léa Frydman, Nina Mottola, Anna Loaec
Maquette : Diane Fric Yetim
Illustration : Pau Gasol Valls

Nous remercions Jean-Jacques Eledjam, Président de la CroixRouge française, Jean-Christophe Combe, Directeur général de la Croix-Rouge française, Guillaume Lesage, Directeur général adjoint de la Croix-Rouge française, Guy Bernfeld, Directeur général adjoint Croix-Rouge française, Caroline Cussac, trésorière et première vice-présidente de la Croix-Rouge française, Mohamed Abdelatif, Administrateur de la Croix-Rouge française, Clémence Marty Chastan, Directrice de la stratégie et de la transformation APHP de la Croix-Rouge française, Philippe Calmette, Président délégué de Nexem, Stéphane Racz, directeur général de Nexem,Gildas Le scouezec, Membre du bureau de Nexem, Dorothée Bedok, Directrice du pôle Affaires sociales de Nexem ainsi que tous les salariés et les bénévoles de la Croix-Rouge française mobilisés au cœur de ce projet.

croix-rouge française

nexem
employeurs, différemment

oeth ASSOCIATION OBJECTIF EMPLOI DES TRAVAILLEURS HANDICAPÉS

devoteam Foundation

Fondation Roche

Sécurité sociale l’Assurance Retraite Île-de-France

Région îledeFrance

APF France handicap

AG2R LA MONDIALE

ccah ENSEMBLE, HANDICAP ET SOCIÉTÉ

Accompagnement

LITA.CO

WAVESTONE

SPHÈRES

inpi

!MPACT LAWYERS For meaningful projects

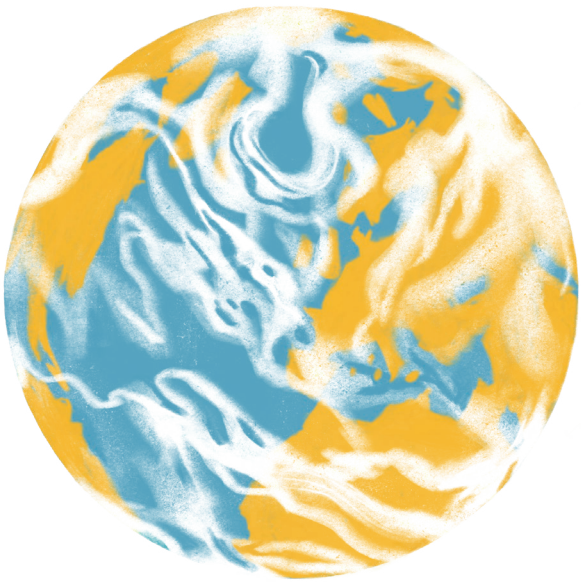
BOLD

Écosystème

French impact

VR CONNECTION

make_sense



ACCÉLÉRATEUR
D'INNOVATION
SOCIALE
croix-rouge française